

# Licencia y condiciones generales de uso y contratación

La presente Aplicación y todo su contenido, incluidos los servicios prestados, pertenece a AKO Electromecánica S.A.L. o sus filiales (en ambos casos, englobados bajo el nombre de "AKO") (en adelante, AKO), provista de CIF A-60997582 y domicilio social en Av. Roquetes, nro. 30/38 de S.PERE RIBES (Barcelona). Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 28859, Folio 124, Hoja B-142501, teléfono de contacto número SAT (34) 902 333 145, y email de contacto [ako@ako.com](mailto:ako@ako.com)

## Preámbulo

Antes de utilizar los Servicios propuestos por AKO, usted se compromete a leer y a aceptar las Condiciones Generales de Uso (CGU).

Al registrarse como Usuario se compromete a respetar las presentes CGU.

Al hacer un uso continuado de la Aplicación, reconoce estar plenamente informado y acepta las disposiciones de las CGU y se compromete a respetarlas. Si no acepta las CGU, no podrá continuar el proceso de registro y no podrá utilizar los Servicios propuestos en la Aplicación.

Estas reglas se han adoptado conforme a la legislación para garantizar la libertad de los Usuarios, así como un servicio Internet de calidad.

## Definiciones

**AKO:** Proveedor de servicios.

**CGU:** Condiciones Generales de Uso conformadas por el presente contrato y que resultan aplicables, sin restricción ni limitación alguna, al conjunto de los Servicios propuestos por AKO.

**Servicios:** Se refiere al conjunto de servicios gratuitos disponibles para los Usuarios de la Aplicación.

**Aplicación:** Aplicaciones AKO CAMM FIT, AKO CAMM TOOL disponibles en Google Play y Apple Store.

**Usuario:** Internauta mayor de 18 años que ha aceptado las CGU.

## Artículo 1: Objeto y formación del contrato.

La Aplicación es un lugar distendido destinado únicamente a los Usuarios, cuyo objetivo es proveer a los usuarios de información sobre el funcionamiento de los productos de AKO con las que es compatible. Se entiende por Aplicación los siguientes programas para dispositivos móviles:

- AKOCAMM Tool: Aplicación móvil que permite conectarse mediante conectividad Bluetooth 4.2 al módulo CAMM AKO-58500 para parametrizar, monitorizar, gestionar y exportar datos e indicadores de productos AKO compatibles.
- AKOCAMM Fit: Aplicación móvil que permite conectarse mediante conectividad Bluetooth 4.2 al módulo CAMM AKO-58500 para, monitorizar, gestionar y exportar datos e indicadores de productos AKO compatibles.

Mediante la aceptación de este contrato, AKO le garantiza al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, mundial y libre de derechos de autor para la instalación y uso de la Aplicación.

Para darse de alta en los Servicios, los Usuarios tienen que seguir el proceso de inscripción, al que se accede desde la pantalla de inicio de la Aplicación.

Los Usuarios que no hayan aceptado las CGU y completado las informaciones indicadas en la Aplicación no podrán continuar el proceso de registro.

La lengua del presente contrato es el español.

Los datos contractuales, entre los que se encuentran las CGU, son archivados por AKO. Los Usuarios podrán consultar las CGU en la Aplicación, donde se publica únicamente la versión vigente de las CGU.

Los datos que se pedirán por la Aplicación serán datos identificativos básicos, como nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña de acceso.

## Artículo 2: Condiciones de acceso

### 2.1. Requisitos para ser Usuario

Para ser Usuario de la Aplicación, es necesario:

- Registrarse.
- Ser mayor de 18 años.
- Haber leído y aceptado las CGU.

El Usuario garantiza la autenticidad y veracidad de las informaciones suministradas y se compromete a mantenerlas actualizadas a través de su Cuenta de Usuario.

AKO no dispone de los medios técnicos y/o legales para verificar la exactitud de la pretendida identidad de los Usuarios y no se hace responsable de la exactitud o inexactitud de dicha información.

Sin embargo, en caso de que existan dudas sobre la exactitud de las informaciones suministradas por el Usuario (y en particular sobre su edad), o en caso de que terceros u otros Usuarios comuniquen información que induzca a pensar que existe usurpación de identidad o falsedad en las informaciones suministradas por un Usuario sobre su identidad, AKO podrá:

-Negar al usuario el acceso al área de usuarios.

-Solicitar al Usuario en cuestión una fotocopia de su documento nacional de identidad en curso.

En caso de que el Usuario no proceda al envío de dicho documento en el plazo de 8 días, o en caso de que se constate que ha existido una usurpación de la identidad o que se han suministrado informaciones falsas que puedan causar perjuicio a terceros, se considerará que el Usuario ha infringido las CGU y su contrato podrá ser resuelto de pleno derecho conforme la cláusula 4 CGU.

### 2.2. Formulario de registro

Realizar el proceso de registro, y en particular completar el formulario correspondiente, es obligatorio para utilizar la Aplicación y para la celebración de un contrato.

La Aplicación puede solicitar que el Usuario comunique:

- Nombre de la empresa
- CIF
- Nombre y apellido
- Cargo
- Teléfono
- Dirección
- Correo electrónico

### 2.3. Cuenta de Usuario

Siempre y cuando el Usuario cumpla los requisitos necesarios para darse de alta, se le atribuirá a título personal una ficha de su perfil que se define como Cuenta de Usuario.

El Usuario accede a los Servicios de su Cuenta de Usuario utilizando el identificador escogido por el Usuario, y la contraseña escogida por el Usuario, que son estrictamente personales y confidenciales.

El Usuario es el único responsable del uso de estos elementos de identificación por parte de terceros así como de las acciones o declaraciones realizadas a través de su Cuenta de Usuario, y exime a AKO de toda responsabilidad a este respecto.

Los equipos (hardware, software, etc.) y los costes de comunicación necesarios para acceder a los Servicios corren exclusivamente a cargo del Usuario.

### 2.4. Cancelación de la Cuenta de Usuario

El usuario puede solicitar la cancelación de su cuenta y la eliminación de sus datos personales enviando un e-mail a la dirección: [rgpd@ako.es](mailto:rgpd@ako.es) y facilitando cuantos datos AKO considere adecuados para la comprobación de la identidad del usuario. La resolución del contrato será efectiva en un periodo máximo de 30 días desde el momento que AKO disponga de los datos que confirmen la autenticidad de los datos del solicitante. El Usuario no podrá reclamar indemnización ni reembolso alguno.

## Artículo 3: Condiciones para los Usuarios de la Aplicación

AKO ofrece a sus usuarios servicios de forma gratuita por una duración indefinida, sin perjuicio de una modificación de las CGU según el art. 14 de las CGU.

## Artículo 4: Duración del contrato

El presente contrato tiene una duración indefinida y puede resolverse por los Usuarios en cualquier momento, sin preaviso y sin necesidad de justificar su decisión.

AKO podrá resolver el contrato sin necesidad de justificar su decisión siempre y cuando lo notifique por correo electrónico al Usuario con un plazo de preaviso de una semana.

En caso de infracción grave, es decir de difusión de contenidos contrarios al orden público o a las buenas costumbres, AKO podrá resolver el contrato de pleno derecho, sin preaviso alguno.

En caso de resolución del contrato, el Usuario no podrá reclamar indemnización ni reembolso alguno, sin perjuicio de la indemnización por daños y perjuicios que pudiera reclamarle AKO.

En méritos de lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el

que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias, AKO informa a los Usuarios que podrán ejercitar su derecho de desistimiento en el plazo máximo de 14 días naturales desde el momento de la recepción del servicio, ello siempre y cuando este no se haya consumido, total o parcialmente.

## Artículo 5: Obligaciones y responsabilidades de los Usuarios

### 5.1. Obligaciones de los Usuarios

Al darse de alta en los Servicios, los Usuarios se comprometen a:

- Realizar declaraciones veraces y conformes a la realidad.
- Cumplir la normativa en vigor y no infringir el orden público.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- No perjudicar los Servicios o la Aplicación.
- No transmitir ni difundir el contenido de las comunicaciones y mensajes que le han sido enviados a través de los Servicios puestos a su disposición.

### 5.2. Responsabilidad de los Usuarios

Los Usuarios son los únicos responsables del uso de los datos que consultan, solicitan o comunican en la Aplicación.

Los Usuarios se comprometen a mantener indemne y, en su caso, resarcir a AKO por razón de cualquier sanción, multa, indemnización, daño o perjuicio derivado de cualquier reclamación del tipo o naturaleza que fuere que pudieran derivarse, directa o indirectamente, del incumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales derivadas de las CGU imputable al Usuario.

AKO no controla los sitios y fuentes externas (páginas web, fórum, etc.) hacia los que derivan los vínculos hipertextos puestos en línea por los Usuarios en la Aplicación y no se hace responsable de su contenido. A este respecto, se invita a los Usuarios a interrumpir la consulta y avisar a AKO si se descubre que un vínculo hipertexto le dirige hacia un Sitio o una fuente externa cuyo título o contenido vulnerase las leyes.

El que AKO no manifieste el incumplimiento por los Usuarios de las CGU no puede interpretarse como una renuncia por su parte a manifestar dicho incumplimiento en el futuro.

## Artículo 6: Cargos

El Usuario es responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurra como resultado de descargar y usar cualquiera de las Aplicaciones de AKO, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulta con tu proveedor de servicios los detalles al respecto.

## Artículo 7: Idioma

Es posible que algunos contenidos de la Aplicación no existan en el idioma del Usuario.

## Artículo 8: Obligaciones y responsabilidades de AKO

### 8.1. Obligaciones de AKO

AKO se compromete a ofrecer a los Usuarios un servicio en línea de conformidad con las leyes.

### 8.2. Responsabilidad de AKO

AKO no es responsable de los casos de estafa, usurpación de la identidad o de otras infracciones penales o así como de ataques a la imagen o a la vida privada contra terceros cometidas por los Usuarios a través de la Aplicación.

En general, AKO no es responsable de la información que den los usuarios, ni de su veracidad, ni de su autenticidad, ni de su exactitud, la den directamente o a través de otros medios de suscripción.

AKO podrá conservar cualquier tipo de contenido relacionado con posibles infracciones legales, especialmente para comunicarlo a las autoridades competentes. Asimismo, conservará los datos de los usuarios que se den de baja en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal o cualquier normativa que sea de aplicación.

AKO no garantiza que los Servicios funcionen en caso de interrupción del acceso a Internet del Usuario o en caso de no funcionamiento o de malas condiciones de acceso

originadas por el atasco de la red de Internet así como por cualquier otro motivo de fuerza mayor, no imputable a AKO o a sus prestatarios.

Hasta donde permita la legislación, AKO no se hará responsable en ningún caso de los daños por pérdida de ahorros, eficiencia, beneficios o por la pérdida de datos como consecuencia del uso de la Aplicación.

La Aplicación, así como los resultados y la información generada por la misma, no será un sustituto de la asistencia técnica. Su comprobación será responsabilidad del Usuario, no constituirá una promesa y no deberá ser entendida como datos o análisis fidedignos. AKO queda exento de responsabilidad respecto a las garantías y condiciones de la Aplicación, ya sean esta explícitas, implícitas o legales, incluidas, aunque no limitadas a, las condiciones de comercialización, calidad de idoneidad para un fin concreto, fiabilidad y respeto a los derechos de terceros. AKO no garantiza que la Aplicación cubra sus necesidades o que el consiguiente funcionamiento no se vea interrumpido o esté exento de errores.

## Artículo 9: Política de privacidad y protección de datos de los usuarios

Para AKO es importante la vida privada de los Usuarios.

En materia de protección de datos, resulta de aplicación al presente contrato la legislación española por ser el país donde está establecido el responsable del archivo.

### 9.1. Legislación vigente en materia de Protección de Datos

Todo Usuario tiene disponibles los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación y, en su caso, portabilidad o cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales a la dirección de correo electrónico [rgpd@ako.es](mailto:rgpd@ako.es) o a la AVD/ ROQUETES 30-38. 08812, SANT PERE DE RIBES, BARCELONA, indicando como Asunto: "RGPD, Derechos afectado", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal y como indica la ley.

Mediante la aceptación del contenido de las presentes CGU, el usuario otorga a AKO consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales facilitados.

Los datos personales obtenidos serán exclusivamente usados por AKO en el marco del presente contrato.

El usuario autoriza al responsable a realizar el tratamiento de los datos que proporcione el usuario, así como a cederlo a las empresas vinculadas al Grupo. Puede consultar las empresas que forman parte de AKO y más información en relación a la política de protección de AKO, mediante el siguiente enlace:

<https://www.ako.com/es/legal/privacidad>

### 9.2. Consentimiento al uso de sus datos

Mediante la instalación y el uso de la Aplicación, acepta que AKO recopile, utilice, registre y almacene información relacionada con sus requisitos de refrigeración y detección de fugas de gases, ajuste de usuario, atributos de software y equipos, direcciones IP, localización, errores de conexión e interacción. AKO utiliza dicha información para mejorar los ajustes predeterminados y el rendimiento de la Aplicación.

## Artículo 10: Propiedad intelectual

### 10.1. Derechos de la Aplicación

Los logotipos, grafismos, fotografías, animaciones, vídeos y textos que figuran en la Aplicación así como todos aquellos elementos necesarios para el funcionamiento de la Aplicación - arquitectura, diseño, páginas de código, páginas CSS y cualquier otro elemento-, no pueden ser reproducidos, utilizados o representados, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico sin la autorización expresa de AKO, en caso contrario se instarán las oportunas acciones judiciales.

Los derechos de utilización concedidos por AKO a los Usuarios están estrictamente limitados a su uso privado y personal en el marco del contrato suscrito y durante toda su duración. Cualquier otro uso por parte de los Usuarios está estrictamente prohibido sin la autorización de AKO.

Los Usuarios tienen terminantemente prohibido modificar, copiar, reproducir, descargar, difundir, transmitir, explotar con fines comerciales y/o distribuir de cualquier manera los Servicios, las páginas de la Aplicación o los códigos informáticos de los elementos que componen los Servicios y la Aplicación.

AKO, así como el resto de marcas registradas, gráficos y logotipos de AKO, son marcas comerciales o registradas de AKO. El Usuario no tendrá ningún derecho ni licencia sobre marcas registradas.

## Artículo 11: Fotos

Al darse de alta en la Aplicación, los Usuarios pueden publicar foto en su perfil. Los Usuarios podrán en cualquier momento modificarla.

Las fotos de desnudos están estrictamente prohibidas. Cualquier publicación de fotos de carácter sexual puede conllevar la suspensión del acceso a la cuenta o la resolución del contrato por falta grave y de forma automática.

## Artículo 12: Componentes de terceros

La Aplicación puede incorporar determinados componentes de software de terceros, entre ellos componentes de software libre y de código abierto, que cuentan con sus propios derechos de autor y condiciones de licencia. En el supuesto de que la Licencia de terceros garantice al Usuario unos derechos de uso, copia o modificación del componente de código abierto con un alcance distinto al expuesto en este Acuerdo, serán estos los que tengan precedencia frente a los derechos y restricciones enumerado en este Acuerdo, única y exclusivamente para dichos Componentes de tercero.

## Artículo 13: Ingeniería inversa

El usuario se compromete a no desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar en modo alguno obtener acceso al código fuente de cualquier Aplicación de AKO.

## Artículo 14: Modificación de las condiciones generales de uso

AKO se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, los presentes Términos y Condiciones para adaptarlas a las novedades legislativas o jurisprudenciales así como a las modificaciones o prácticas de la economía o del sector, teniendo en cuenta en todo momento los intereses legítimos de los Usuarios, debiendo el Usuario consultar periódicamente las presentes condiciones, términos y políticas a fin de comprobar o asegurarse de la existencia de modificaciones o cambios a las mismas, tomando como referencia la fecha de la última actualización. Todo ello sin perjuicio de la no afectación de los cambios a los contratos ya suscritos.

## Artículo 15: Derecho aplicable

Por mor del artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica como el presente serán plenamente efectivos y están previstos para el ordenamiento jurídico, siempre que concurra el consentimiento y las demás exigencias para su validez.

Las presentes condiciones de contratación se encuentran a disposición de todos los usuarios de AKO de forma libre y gratuita. El acceso al proceso de contratación es completamente gratuito, sin que haya ningún coste asociado adicional, aparte de los propios que el Cliente disponga de conexión a Internet.

Se considera que la contratación es perfeccionada desde que el Usuario presione el botón de "Aceptar", entendiéndose que el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica y la inclusión de todos los datos solicitados suponen, junto con la aceptación expresa final de las presentes condiciones, una manifestación clara y directa de la voluntad del Cliente final de aceptar las presentes condiciones generales de la contratación. AKO, como prestador de servicios de la Sociedad de la Información, almacenará en un soporte duradero el documento electrónico en el que se formaliza el presente contrato. Dicho documento electrónico será accesible por el usuario mediante el vínculo que se le facilitará en el correo electrónico de confirmación, que podrá ser impreso.

## Artículo 16: Jurisdicción competente

Para la resolución de las controversias o cuestiones relacionadas con las presentes CGU, será de aplicación la legislación española y se someten expresamente a la jurisdicción española.

## Artículo 17: Nulidad parcial

Si cualquier cláusula de las CGU fuera declarada nula o inválida por aplicación de una ley o reglamento o por alguna autoridad competente, la citada disposición o cláusula se tendrá por no puesta, continuando el contrato plenamente en vigor entre las partes con respecto a las demás cláusulas, debiendo interpretarse de conformidad con la voluntad contractual manifestada por las partes en el presente documento.

**AKO ELECTROMECÁNICA, S.A.L.**  
Avda. Roquetes, 30-38  
08812 • Sant Pere de Ribes.  
Barcelona • Spain.

Tel.: +34 902 333 145  
Fax: +34 938 934 054  
**www.ako.com**

Nos reservamos el derecho de suministrar materiales que pudieran diferir levemente de los descritos en nuestras Hojas Técnicas. Información actualizada en nuestra web.